

## **Polityka Jakości**

Od początku funkcjonowania Strefa Surowce Wtórne Sp. z o.o. skupia się przede wszystkim na jakości oferowanych usług. Jesteśmy zorientowani na zadowolenie Klienta, dlatego wychodzimy naprzeciw potrzebom poprzez rzetelność i profesjonalizm.

### **Nadrzędne cele:**

- Projektowanie i wytwarzanie wyrobów najwyższej jakości,
- Zapewnienie dostaw wyrobów i produkcji spełniających oczekiwania Klientów,
- Uzyskanie satysfakcji Klientów,
- Podnoszenie świadomości wszystkich pracowników w zakresie ich wpływu na cele jakościowe firmy,
- Stwarzanie warunków zapewniających bezpieczeństwo i higienę pracy.

### **Wyznaczone cele Strefa Surowce Wtórne Sp. z o.o. realizuje poprzez:**

1. Podnoszenie jakości produkowanych wyrobów poprzez minimalizację reklamacji;
2. Terminowe dostawy;
3. Ocenę wszelkich ryzyk i szans dla procesów realizowanych w firmie;
4. Udostępnianie polityki dla istotnych zainteresowanych stron w stosownych przypadkach;
5. Okresową ocenę przyjętej polityki oraz założonych celów oraz całego Systemu Zarządzania Jakością

### **Deklaracja Zarządu:**

1. Ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z normą ISO 9001:2015;
2. Zapewnienie zasobów do realizacji przyjętych celów;
3. Przeprowadzenie okresowych przeglądów przyjętej Polityki Jakości pod kątem jej aktualności i przydatności;
4. Rozpowszechnianie treści przyjętej polityki jakości i zapewnienie, że jest rozumiana i stosowana.

	<b>Nazwa/imię i nazwisko</b>	<b>Data</b>
<b>Opracował</b>	NW Systemy Zarządzania Sp. z o.o.	12-10-2023 r.
<b>Sprawdził i zatwierdził</b>	Kamil Granis	12-10-2023 r.